

Udělejte Vaším blízkým opravdu radost.

V nabídce Caseshop.cz jsou **dárkové vouchery** na naše zboží, které jsou platné v případě, že jsou uhrazené na náš bankovní účet, jsou opatřeny dobou platnosti jednoho roku a specifickým kódem.



Nabízené hodnoty našich dárkových voucherů:

- Dárkový voucher Caseshop.cz v hodnotě 500 Kč
- Dárkový voucher Caseshop.cz v hodnotě 1000 Kč
- Dárkový voucher Caseshop.cz v hodnotě 2000 Kč

Podmínky voucherů včetně uplatnění

- Hodnota uvedená na přední straně poukazu Vám bude odečtena z ceny nákupu v internetovém obchodě www.caseshop.cz
- Poukaz není směnitelný za peníze a nelze ho rozměnit. Hodnotu poukazu je možné vyčerpat pouze jednorázovým nákupem.
- V případě reklamace, či odstoupení od kupní smlouvy Vám u zboží na jehož nákup byl uplatněn dárkový poukaz, bude vrácena částka prostřednictvím náhradního dárkového poukazu, nebo vytvoření kreditu pro nákup jiného zboží v našem internetovém obchodě www.caseshop.cz
- Platnost poukazu je uvedena na přední straně. Po uplynutí tohoto data se poukaz stává neplatným.
- Poukazem lze uhradit pouze nákup v našem internetovém obchodě www.caseshop.cz
- Po uplatnění poukazu a použití kódu k úhradě nákupu na www.caseshop.cz se poukaz stává neplatným.
- Nákup zboží se řídí platnými Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem e-shopu Caseshop.cz.
- V případě ztráty nemůže být Váš dárkový poukaz nijak nahrazen.
- Je nutné využít celou hodnotu poukazu během 1 roku.

Dále platí:

- Prodávající nenes zodpovědnost za ztracené či smazané elektronické dárkové poukazy.
- Dárkový poukaz nelze vyměnit za hotovost.
- Zakoupený dárkový poukaz nelze vrátit.
- Dárkový poukaz lze čerpat vícekrát až do vyčerpání hodnoty poukazu.
- Při překročení hodnoty dárkového poukazu zákazník uhradí překročenou částku.
- Prodej dárkového poukazu lze uskutečnit pouze elektronicky, objednávka přes

[objednávkový formulář](#), platba na bankovní účet.

- Dárkový poukaz zašleme elektronicky na uvedenou emailovou adresu kupujícího, po uhrazení dané částky na účet.
- Není dovoleno kopírování či jiné úpravy dárkového poukazu.
- Voucher lze použít na veškeré naše zboží, včetně slev. Nelze jej kombinovat s jinou akcí.
- Zakoupením dárkového poukazu kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- Kupující je povinen seznámit osobu, které dárkový poukaz daruje, s podmínkami zde uvedenými.
- Přijetím dárkového poukazu jeho držitel souhlasí s podmínkami zde uvedenými.

Jak mohu uplatnit můj voucher kód?

Váš voucher kód můžete jednoduše uplatnit během objednávky v prvním kroku "Dárky a slevy". Zde najdete pole s otázkou "Vložit slevový kód?", kam jej můžete vyplnit. Poté bude odečtena sleva z celkové částky, pokud byly splněny podmínky pro uplatnění voucheru.

Čemu musím věnovat pozornost při vyplňování voucher kódu?

Při zadávání kódu věnujte prosím pozornost psaní velkých a malých písmen, číslic a klikněte na "Přidal slevový kupón". Z technických důvodů není možné jinak akceptovat zadaný voucher kód. Abyste se vyvaroval/a chyb při zadávání voucher kódu, doporučujeme kód zkopírovat a vložit.

Je možné kombinovat několik voucher kódů?

Bohužel kombinace několika voucherů většinou není možná.

Můj voucher kód nemůže být uplatněn - co teď?

Pokud nelze váš voucher uplatnit, obdržíte oznámení o chybě. V tom případě prosím zkontrolujte, zda jsou splněny podmínky uplatnění voucheru. Často se vyskytující chyby jsou:

- neplatný kód
- kód již uplatněn
- nebylo dosaženo minimální hodnoty objednávky
- již byla uplatněna jiná sleva
- nevztahuje se na produkty, které máte v nákupním košíku

Co se stane s uplatněným voucherem, pokud objednávku vrátím?

Bohužel naše reklamní a akční vouchery nemohou být ani vráceny, proplaceny nebo nemůže být znovu obnovena jejich platnost, pokud byla objednávka vrácena. Částka voucheru bude vrácena prostřednictvím náhradního dárkového poukazu, nebo vytvoření kreditu pro nákup jiného zboží v našem internetovém obchodě.

Mohu uplatnit voucher zpětně?

Zpětné uplatnění voucheru není možné. Pokud jste zapomněl/a uplatnit váš voucher, můžete jej použít u další objednávky, pokud bude stále platný.

V případě dalších dotazů nám napište na info@caseshop.cz

Podmínky jsou platné od od 1.1.2022.